

2024 年度 ちゃいれつく北 7 条西保育園 ご意見・苦情解決記録

件数：4 件

1

受付日	2024 年 7 月 25 日
ご要望者	保護者・ 近隣住民 ・ その他（ ）
ご要望	感染症の表記の仕方を『〇〇感染〇〇名』から『〇〇組〇〇感染〇〇名』のように細かく記載をして欲しい。
解決記録	感染症が発生したことを保護者へお知らせする際、個人が特定されないように配慮しておりましたが、表記の仕方について職員であらためて協議し『ひよこ・りす組〇〇感染〇〇名とうさぎ・ぱんだ組〇〇感染〇〇名』と 2 つに分けて表記することとし、園長から当該保護者に直接ご説明の上、園だよりに掲載して全ご家庭に周知いたしました。

2

受付日	2024 年 7 月 25 日
ご要望者	保護者・ 近隣住民 ・ その他（ ）
ご要望	熱中症になると怖いので水筒を持参させて欲しい。
解決記録	水筒を首から下げていることによる事故等、水筒持参による事故の事例が沢山あることから自園では水筒の持参はおこなっていないことをご説明の上、今以上に水分補給の時間を設けて対応することをお伝えし、園だよりにも掲載いたしました。

3

受付日	2025 年 1 月 14 日
ご要望者	保護者・ 近隣住民 ・ その他（ ）
ご要望	配達業者の車がきちんと駐車場に停めずに駐車場を塞ぐように停めるため、利用できずに困っている
解決記録	直ぐに業者を特定し、配達業者のドライバーと駐車場の利用方法について直接話しをして理解していただきました。

	2025 年 3 月 7 日
ご要望者	保護者 近隣住民 ・ その他（ ）
ご要望	午睡中に頻繁にトイレに行きたいと言って行っていたら先生に「紙おむつをはきなさい」と言われたと子どもが言っている。
解決記録	直ぐに保護者に謝罪の上、園長から当該職員に事実確認を行いました。 頻繁にトイレに行っていましたが間に合わないことが続いたため、語尾に違いはありましたが当該園児に対し紙おむつの話をしていたことが確認されました。 そのため再度、保護者に謝罪し「不適切な言動を行わないこと」「子どもの人権を尊重すること」等、全職員で再確認いたしました。